

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ROBERTO SOLFERINO
Indirizzo Strada TAGLIAFERRO 72/17 – MONCALIERI (TO)
Telefono Cellulare: 3496533920
Fax
E-mail roberto.solferino@gmail.com
Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 9 SETTEMBRE 1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 2017- Oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Doppler S.r.l.
Via Curiel, 14 10024 Moncalieri
- Tipo di azienda o settore Soluzioni tecnologiche
- Tipo di impiego Impiegato
- Principali mansioni e responsabilità Tecnico commerciale Back-office
Valutazione e analisi delle esigenze del cliente, studio e stesura di preventivi personalizzati per automazione, climatizzazione, antintrusione e videosorveglianza. Approfondita conoscenza tecnica dei prodotti e delle relative tecnologie utilizzate.
- Date 2007-2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Canon Solution Italia nord
Via del Carmine, 22 10121 Torino
- Tipo di azienda o settore Print Solutions
- Tipo di impiego Agente commerciale Enasarco
- Principali mansioni e responsabilità Gestione e fidelizzazione dei clienti Business, valutazione e analisi delle esigenze del cliente, studio e stesura di preventivi personalizzati. Implementazione della strategia commerciale, sviluppo portafoglio clienti con contatti costanti pre e post vendita. Approfondita conoscenza tecnica dei prodotti e delle relative tecnologie utilizzate
- Date 2003-2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Sistec S.r.l.
Strada Antica di Venaria 64/5 10151 Torino
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni, Sicurezza, Elettronica
- Tipo di impiego Socio operativo

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Socio con mansioni tecnico-commerciali e operative, gestione del cliente in fase commerciale e di produzione, installazione reti radio, sistemi anti-intrusione con studio e progettazione secondo esigenze del cliente, sistemi di videosorveglianza tradizionali e wireless, domotica, gestione magazzino e ordini.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>1991-2003</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Gruppo Argus S.p.A. Via della Rocca, 35 10131 Torino</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	<p>Vigilanza e Sicurezza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Responsabile centrale operativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Responsabile della centrale operativa collegata a circa 7500 clienti con mansioni di organizzazione del personale della centrale e relativi turni, gestione clienti parte operativa, gestione software e hardware. Segretario e autista personale del presidente Gruppo Argus S.p.A.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>1987-1990</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>6° Battaglione Bersaglieri "Palestro" Corso Brunelleschi , 112 10141 Torino</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	<p>Esercito Italiano</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Volontario a ferma prolungata</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Vice responsabile sala convegno truppa con mansioni di organizzazione turni personale, gestione magazzino e approvvigionamenti, logistica, automezzi.</p>
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2009</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>CEPAS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Marketing, Qualità e Certificazione, Presentazione Offerta, Concetto di Servizio, USP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Venditore professionista</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Specializzazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Corso di Formazione Antincendio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Attuazione delle misure di prevenzione incendi e gestione delle emergenze in luoghi con livello di rischio medio, rilevazione incendio e cenni sulla normativa UNI 9795</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>1999</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Corso di Formazione Software</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Utilizzo e approfondimento dei programmi Excel, Word e Access</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di frequenza</p>

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1984- 1988

Istituto Tecnico Industriale G.B. Pininfarina – Moncalieri
Scuola della motorizzazione - Roma

Impiego, lavorazione e il controllo di qualità dei materiali, le caratteristiche funzionali e di impiego delle macchine utensili, gestione della produzione industriale, funzionamento delle macchine a fluido

Meccanico
Scuola Secondaria Superiore

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

ITALIANO

INGLESE

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Piena autonomia organizzativa e capacità di risolvere le varie problematiche in modo concreto, indipendente ed efficace, sia in ambito operativo sia della gestione; conoscenza del territorio. Buone capacità di gestione e organizzazione delle risorse umane.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Padronanza di ITC, elettronica, informatica e meccanica in ambito operativo. Ottima conoscenza dei sistemi anti-intrusione, videosorveglianza e della sicurezza attiva e passiva.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ottima conoscenza dei software Word, Excel, Access; utilizzo di Photoshop, AS400, applicativi specifici utilizzati nell'ambito delle attività lavorative precedenti. Ottima capacità di navigazione e ricerca su internet

PATENTE O PATENTI

A-B-C-D-E

ULTERI ORI INFORM AZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196

Roberto Solferino

FIRMA

