


## Simona Boccioli

**Nazionalità:** Italiana

 (+39) 3406028556

**Data di nascita:** 22/02/1982

**Sesso:** Femminile

 **Indirizzo e-mail:** [bocciolisimona@yahoo.it](mailto:bocciolisimona@yahoo.it)

 **LinkedIn :** <https://www.linkedin.com/in/simona-boccioli-8b5756a3>

 **Indirizzo :** Strada S. Vittoria 13, 10024 moncalieri (Italia)

### PRESENTAZIONE

---

Agente di viaggio con oltre 15 anni di esperienza nel settore turistico. Quello che cerco di fare è pormi degli obiettivi da raggiungere: una volta realizzati, vado alla ricerca di un qualcosa che mi consenta di crescere personalmente e professionalmente. Mi adatto con facilità a nuovi ambienti e situazioni lavorative. Ottime capacità comunicative, organizzative e problem solving.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### Socio Titolare Agenzia Viaggi

*Matatini Viaggi Snc* [ 01/10/2012 – Attuale ]

**Città:** Moncalieri

**Paese:** Italia

#### Agente di viaggio

*Saili Viaggi* [ 01/12/2011 – 30/09/2012 ]

**Città:** Torino

**Paese:** Italia

#### Agente di viaggio

*Golden Star Tour Srl* [ 21/11/2008 – 30/11/2011 ]

**Città:** Moncalieri

Responsabile di filiale

#### Agente di viaggio

*Welcome Travel Group Spa* [ 16/10/2006 – 31/10/2008 ]

**Città:** Asti

**Paese:** Italia

#### Addetto booking

*Alpitour World Spa* [ 01/02/2006 – 30/09/2006 ]

**Città:** Torino

## Operatrice di call center

*Telegate Italia srl* [ 22/07/2002 – 15/10/2006 ]

**Città:** Torino

**Paese:** Italia

Operatore inbound per il servizio 892424 Seat Pagine Gialle, Customer Care, Acquisizione Ordini

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### Diploma di maturità classica

*Liceo Classico V. Alfieri*

**Indirizzo:** C.so Dante 80, 10126 Torino (Italia)

### Politecnico di Torino

*Facoltà di Architettura*

**Indirizzo:** C.so Duca degli Abruzzi 24, 10129 Torino (Italia)

Dal 2001 al 2004 ho frequentato la facoltà di Architettura del Politecnico di Torino conseguendo quasi la totalità degli esami per il corso di laurea triennale. Non ho concluso il percorso formativo.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre:

**italiano**

### **inglese**

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 COMPrensione: B1  
PRODUZIONE ORALE: B1 INTERAZIONE ORALE: B1

### **francese**

ASCOLTO: A1 LETTURA: A1 COMPrensione: A1  
PRODUZIONE ORALE: A1 INTERAZIONE ORALE: A1

## COMPETENZE DIGITALI

---

**Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Social Network / Utilizzo del browser / Gestione autonoma della posta e-mail**

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

---

### Competenze personali

Predisposizione al lavoro di gruppo

Attitudine a lavorare per obiettivi

Ottime doti comunicative

Buone capacità organizzative

Elevata flessibilità-

Competenze in problem solving

Attitudine al contatto con la clientela acquisita grazie alle esperienze lavorative

Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Settore turistico

Approfondita conoscenza del settore turistico

Conoscenza delle caratteristiche climatiche, sociali e culturali delle destinazioni trattate

Capacità di creare pacchetti su misura per il cliente finale

Capacità di fornire assistenza a privati e aziende prima, durante e dopo il loro viaggio

Conoscenza degli aspetti legali e burocratici relativi all'acquisto e alla prenotazione di un servizio turistico

Ottima conoscenza delle destinazioni turistiche italiane ed estere

Capacità di allestire le vetrine e il negozio

Comprovata conoscenza dei metodi di pagamento telematici

Conoscenza dei principali sistemi di teleprenotazione e software turistici

## PATENTE DI GUIDA

---

Patente di guida: **B**

## ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

---

### Volontariato

[ Abio Torino , 01/02/2015 – 01/06/2017 ]

ABIO è l'Associazione per il Bambino in Ospedale che dal 1978 è al fianco dei bambini, degli adolescenti e dei loro genitori.

Ho prestato servizio come volontaria presso l'Ospedale Regina Margherita di Torino

## HOBBY E INTERESSI

---

### Viaggi, cultura, enogastronomia

La passione per i viaggi è diventata poi la mia professione.

La formazione classica mi ha trasmesso l'amore per l'arte, il teatro, la letteratura e la cultura in generale.

Per conoscere a fondo un paese e il suo popolo è necessario conoscere le sue tradizioni culturali ed enogastronomiche