



Email

d.musco@outlook.it

Indirizzo

Via Mazzini 6 - 10024 Moncalieri, Italia

Telefono

(+39) 349 809 3559

Data di nascita

1983-12-17

Nazionalità

Italiana

Social media o sito Web personale

<https://www.linkedin.com/in/david-e-musco-teleselling/>

Competenze

Data mining

Progettazione percorsi formativi

Database management

Tecniche di recruiting strategico

Gestione CRM e VOIP

Telecomunicazioni

Tecniche di digital marketing

Lingue

Inglese

Livello avanzato

Francesco

Livello intermedio

Spagnolo

Livello base

Davide Musco

Call Center Manager

Sviluppo progetti e attività per le aziende che richiedono le mie competenze nel settore contact center, formazione, marketing digitale e lead generation da oltre 10 anni.

Serio e appassionato del mio lavoro, ho una buona visione delle evoluzioni tecnologiche e della digital transformation. Garantisco i target, senza compromessi sulla qualità dell'attività svolta.

Esperienza

Call Center Manager

Sales Evolution SRL *Torino*

Febbraio 2019 - Attuale

Ottimizzazione e **armonizzazione** dei processi organizzativi e produttivi della struttura di Contact Center rilevata.

Recruiting e **formazione** della forza di front office e **riorganizzazione** dei processi di back-office precedentemente adottati.

Raggiungimento della resa e BEP.

Follow-up e ottimizzazione dei costi.

Consulente Call Center

Libero professionista *Torino*

Gennaio 2009 - Attuale

Recruiting e formazione

Setup location

Configurazione CRM Db

management Gestione

committenti Gestione

fornitori Voip

management

Call Center Manager

Genius Loci Coop *Torino*

Marzo 2017 - Gennaio 2019

Avviamento e ottimizzazione del comparto teleselling

Recruiting e formazione

Crm

Reportistica, controllo di gestione e relazioni con le società mandanti

DB management

Gestione e ottimizzazione budget

Istruzione

Diploma di maturità

Torino

2002

Votazione 75/100

- **Diploma HACCP**

Torino

2002

Votazione 80/100

Progetti

Ideazione e creazione contenuti portale RisparmiaSemplice.com e Cherisparmio.it

Certificati e corsi

Certificato Primo Soccorso

Certificato Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

Corso GDPR Fastweb

Attestato di partecipazione al corso di Public Speaking di Roberto Rasia dal Polo