

Elena Rostagno



ESPERIENZA LAVORATIVA

Maggio 2019 - in corso

Event specialist, ufficio comunicazione e marketing, Risorgimento Srl (Torino)

Organizzazione eventi, privati e aziendali, all'interno del ristorante Del Cambio / Bar Cavour / Farmacia Del Cambio. Creazione di preventivi ad hoc per il cliente e gestione dell'intera fase organizzativa.

Gennaio 2017 - Giugno 2019

Addetta vendita, Randstad srl/Juventus FC (Torino)

Vendita del merchandising durante i match presso l'Allianz Stadium, coordinamento di uno dei negozi, attività di cassa, assistenza alla clientela e allestimento.

Giugno 2018 - Luglio 2018

Addetta booking, Somewhere Tours and Events (Torino)

Implementazione dei social network del tour operator attraverso la pubblicazione di eventi e curiosità. Attività di rassegna stampa. Gestione della postazione booking e assistenza al cliente. Coordinamento delle partenze dei tour durante il fine settimana.

Maggio 2017 - Ottobre 2017

Addetta vendita, Z Generation (Torino)

Assistenza alla clientela durante l'acquisto, attività di cassa, riassortimento e sistemazione della merce.

Dicembre 2015 - Giugno 2016


Membro dello staff, UCI Cinemas (Moncalieri, TO)

Attività di biglietteria, bar, assistenza alla clientela, controllo e pulizia sale.


Aprile 2015 - Giugno 2015


Addetta Info Point, Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne (Torino)

Assistenza a studenti italiani e stranieri tramite sportello, telefono e posta elettronica. Pubblicazione di avvisi sul sito di Dipartimento.

 elena.rostagno@hotmail.it

 + 39 3341908277

 29/07/1993 Torino

 Via Balbiano 12, Chieri
10023 (TO)

PROFILO

Laureanda in Comunicazione Internazionale per il Turismo, abituata a lavorare in team, con buone capacità organizzative e di gestione della pressione. Interessata particolarmente al settore turistico, soprattutto a quello che concerne la progettazione di prodotti turistici e l'assistenza e comunicazione diretta con il cliente.

SKILLS

Organizzazione	●●●●●
Problem Solving	●●●●●
Puntualità	●●●●●
Lavoro di squadra	●●●●●
Flessibilità	●●●●●
Comunicazione	●●●●●

INTERESSI

Letture Arte Cinema



Viaggi Escursioni



PATENTE

In possesso di patente B

ISTRUZIONE

Settembre 2016 - Aprile 2019

Laurea Magistrale in Comunicazione Internazionale per il Turismo, Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne (Torino) - 110 e lode / 110 e lode

Inglese, Spagnolo, Antropologia culturale, Storia dell'architettura, Storia contemporanea, Storia dell'arte, Geografia e Laboratorio di itinerari urbani.

Settembre 2012 - Marzo 2016

Laurea Triennale in Lingue e Culture per il Turismo, Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne (Torino)

Inglese, Spagnolo, Economia aziendale, Economia e gestione delle imprese, Sociologia economico turistica, Diritto dell'Unione Europea, Letteratura.

LINGUE

Italiano	Lingua madre
Inglese	Molto buono
Spagnolo	Molto buono
Francese	Buono

COMPUTER

Internet e posta elettronica	Molto buono
Word	Molto buono
Excel	Buono
Powerpoint	Molto buono
Adobe Photoshop	Base
WordPress	Buono

ALTRE ESPERIENZE

Settembre 2016

Volontaria presso Paratissima (tramite GiovanixTorino, progetto di volontariato civico)

Accoglienza visitatori, presidio delle sale e somministrazione di informazioni.

Novembre 2016

Volontaria presso Salone del Gusto (tramite GiovanixTorino, progetto di volontariato civico)

Accrediti delegati presso Torino Esposizioni, consegna documenti e welcome bag, informazioni in inglese e spagnolo.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Elisa Rostagno