

## Contatti

Via Maria Ausiliatrice 46, Torino  
3283198328 (Mobile)  
angelodeleonardis84@libero. it

[www.linkedin.com/in/angelo-de-leonardis-930b0631](http://www.linkedin.com/in/angelo-de-leonardis-930b0631) (LinkedIn)

## Competenze principali

Marketing  
Pubblicità  
Strategia di marketing

## Languages

Inglese (Full Professional)  
Spagnolo (Professional Working)  
Italiano (Native or Bilingual)

## Certifications

Accompagnatore Turistico  
Abilitazione somministrazione  
alimenti e bevande

## Patents

Red Cross' Pioneer  
PATENTE B (automunito)

# Angelo De Leonardis

CEO & Founder presso Free Walking Tour Turin e Accompagnatore  
Turistico Abilitato  
Turin Area, Italy

## Riepilogo

Esperto della comunicazione a livello industriale e telematico, con specializzazione nei media principali come TV e Internet. Vasta esperienza in ambito turistico, dalla gestione di hotel e villaggi Alpitour, a ruoli di tour leader per accompagnamenti, organizzazione di tour e gestione delle problematiche in loco.

Specializzazioni: LINGUAGGIO HTML, SEO & SEM,

---

## Esperienza

Free Walking Tour Turin  
CEO & Founder  
maggio 2015 - Present  
Torino, Italia

Ceo e fondatore del Free Walking Tour di Torino. Effettuiamo settimanalmente tour gratuiti e privati in inglese, italiano e spagnolo per chiunque voglia visitare il centro di Torino, esclusivamente a piedi. Potete trovarci sia su TripAdvisor che su Facebook.

Per riferimenti:

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/freewalkingtourturin/>

SITO INTERNET: <http://www.freetourturin.com/>

TRIPADVISOR: [http://www.tripadvisor.it/Attraction\\_Review-g187855-d8122035-Reviews-Free\\_Walking\\_Tour-Turin\\_Province\\_of\\_Turin\\_Piedmont.html](http://www.tripadvisor.it/Attraction_Review-g187855-d8122035-Reviews-Free_Walking_Tour-Turin_Province_of_Turin_Piedmont.html)

Vagabondo Viaggi s.r.l.  
Accompagnatore Turistico  
agosto 2019 - agosto 2019 (1 mese)  
Indonesia

Accompagnatore turistico presso l'agenzia viaggi Vagabondo, della durata di due settimane, (9-8-19/25-8-19) di un gruppo di 14 clienti italiani, alla scoperta dell'isola di Giava (Yogyakarta, Bromo e Ijen) e Bali, con visite guidate presso vari punti di interesse, tra cui l'isola di Nusa Lembongan.

Vagabondo Viaggi s.r.l.

Accompagnatore Turistico

maggio 2019 - maggio 2019 (1 mese)

Giappone

Accompagnamento privato effettuato in Giappone per una coppia di italiani, della durata di due settimane (12-5-19/26-5-19) alla scoperta dei templi Buddisti e dei santuari Shintoisti di Tokyo, Kyoto e dintorni (escursioni giornaliere per Nikko, Kamakura, Monte Fuji, Osaka e Nara). Ulteriori visite alle città di Hiroshima e Himeji prima del rientro su Tokyo.

Vagabondo Viaggi s.r.l.

Accompagnatore Turistico

settembre 2018 - settembre 2018 (1 mese)

Stati Uniti

Accompagnatore turistico presso l'agenzia viaggi Vagabondo, della durata di due settimane, (8-9-18/23-9-18) di un gruppo di 11 clienti italiani, alla scoperta dei parchi nazionali americani del West. Paesi visitati: Nevada, Arizona, Utah, New Mexico e Colorado.

LeadsBridge

Help Desk Specialist

luglio 2016 - settembre 2016 (3 mesi)

Help-desk per quel che concerne l'azienda Leadsbridge, lavoro da remoto e assistenza clienti per problematiche riguardo l'utilizzo di prodotti informatici in ambito pubblicitario e Wordpress

Alpitour

Responsabile Assistenza Clienti e Operativo Voli

giugno 2016 - settembre 2016 (4 mesi)

Castiadas, CA

Responsabile del centro del villaggio turistico "Alma Resort" per quel che concerne l'azienda Alpitour. Responsabile dell'assistenza clienti in loco e vendita di escursioni. Invio settimanale di report e documentazioni alla sede di Torino, per quel che riguarda la struttura (qualità) ed eventuali controversie

da parte dei clienti. Organizzazione dei transfer dall'aeroporto al villaggio e viceversa.

### Alpitour

Responsabile Assistenza Clienti e Operativo Voli

giugno 2015 - settembre 2015 (4 mesi)

Campofelice di Roccella

Responsabile del centro del villaggio turistico "Fiesta Garden Beach" per quel che concerne l'azienda Alpitour. Responsabile dell'assistenza clienti in loco e vendita di escursioni. Invio settimanale di report e documentazioni alla sede di Torino, per quel che riguarda la struttura (qualità) ed eventuali controversie da parte dei clienti. Organizzazione dei transfer dall'aeroporto al villaggio e viceversa.

### GameStop

Assistant Manager

novembre 2011 - gennaio 2015 (3 anni 3 mesi)

Chieri

Gestione del negozio, marketing, cassa, ricezione e spedizione merci, vendita al dettaglio, assistenza clienti

### Alpitour

Assistente alla clientela

giugno 2011 - ottobre 2011 (5 mesi)

Chersonissos, Grecia

Assistenza clienti presso decine di hotel siti in Creta, vendita di escursioni e assistenza in aeroporto

### Fondazione Via Maestra

Organizzatore di eventi culturali, in collaborazione con il Teatro della Concordia

aprile 2011 - giugno 2011 (3 mesi)

Venaria Reale

Rassegna stampa, biglietteria e segreteria, organizzazione dei palinsesti culturali e pianificazione dei lavori tecnici e artistici prima degli eventi.

### Comdata SPA

Operatore call center di II livello

marzo 2010 - maggio 2010 (3 mesi)

Asti

Servizio assistenza clienti (Eni Gas&Power) per fatture, volture, letture, nuovi allacci, modifica impianti, colloca contatori, campagne pubblicitarie, attivazioni contratti e recupero crediti per clienti morosi

Bakeca.it

Informatico addetto al settore qualità  
novembre 2007 - ottobre 2008 (1 anno)

Torino

Controllo e gestione del sito internet, gestione dello spam (utilizzo di black list), degli annunci-truffa e del miglioramento della forma verbale delle inserzioni

---

## Formazione

Comunicazione di massa e multimediale

Laurea magistrale, Semiotica, pubblicità, marketing, sociologia, mezzi di comunicazione, TV, cinema, palinsesti · (2003 - 2009)