



Patrizia Paschetta

Telefono: (+39) 3382764621 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** patrizia.paschetta@gmail.com |

Address: Via Pastrengo, 92 bis, 10024, Moncalieri, Italy (Home)

● INFORMAZIONI PERSONALI

Addetta al Servizio Clienti con oltre 15 anni di esperienza consolidata nel settore assicurativo, con comprovate abilità nell'applicare le competenze tecniche di comunicazione e problem solving, con un focus costante sulle relazioni con la clientela.

Componente preparato e professionale del team d'ufficio con una notevole abilità nelle mansioni impiegate. Buona attitudine ad operare su PC maturata da un uso abituale del computer, utilizzo del Browser, della Posta Elettronica, padronanza del Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point) e dei pacchetti gestionali.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

ATTUALE - TORINO, ITALIA

IMPIEGATA SETTORE ASSICURATIVO UNIPOLASSISTANCE SCRL

2013 gen - oggi

Gestione delle richieste dei clienti attraverso risoluzione delle loro problematiche. Partecipazione a sessioni di formazione interna per migliorare le mie competenze nell'assistenza al cliente.

TORINO, ITALIA

IMPIEGATA SETTORE ASSICURATIVO - CALL CENTER INFOGROUP SPA AGENZIA PER IL LAVORO

2010 feb - 2013 gen

Operatore di centrale: consulenza assicurazione auto preventivazione di polizze auto.

MONCALIERI, ITALIA

IMPIEGATA V LIVELLO - TEMPO DETERMINATO - SETTORE TERZIARIO SSC S.R.L. GRUPPO CARREFOUR ITALIA

2009 dic - 2010 gen

Per il periodo natalizio impiegata come addetta all'insieme delle operazioni ausiliarie di vendita con promiscuità di mansioni, nell'ambito del reparto EFCS presso l'ipermercato, in particolare vendita di piccoli e grandi elettrodomestici, computer e telefonia.

TORINO, ITALIA

IMPIEGATA IV LIVELLO COMMERCIO - SETTORE INFORMATICO COMPUTERCITY SRL

2003 mar - 2009 mag

Commessa addetta vendita al banco (materiale hardware e software), assistenza clienti post vendita, responsabile gestione resi, responsabile ecommerce, contatti diretti con i fornitori per l'acquisto del materiale necessario alla vendita on-line e gestione spedizioni, bollettazione, fatturazione, pratiche finanziarie, gestione segreteria, contabilità generale: registrazione e archiviazione fatture clienti e fornitori, aggiornamento dati fiscali anagrafica clienti/fornitori.

NICHELINO, ITALIA

IMPIEGATA - VI LIVELLO - COMMERCIO - SETTORE INFORMATICO DIGI SRI

2000 apr - 2003 gen

Addetta alla vendita di materiale informatico (hardware e software), fatturazione, prima nota, elaborazione pratiche finanziarie.

MONCALIERI, ITALIA

IMPIEGATA IV LIVELLO P.T. - COMMERCIO DEVALLE GIAMPAOLO

1998 feb - 1999 feb

Commessa addetta alla ricevitoria lotto, vendita di giornali, generi di monopolio.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

TORINO, ITALIA

MATURITÀ SCIENTIFICA

Voto finale: 47/60

NICHELINO, ITALIA

TECNICO COMMERCIALE CON COMPETENZE MULTIMEDIALI- IAL PRESSO ERASMO DA ROTTERDAM

Ho sviluppato tecniche di comunicazione (in italiano ed inglese), i principi fondamentali del marketing (elaborazione di proposte aziendali, product plans, business plans), tecniche di vendita, normative (apprendimento della legislazione inerente la sicurezza sul posto di lavoro, in particolare il D. Lgs 626/94 ed i rapporti contrattuali).

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

	COMPrensione		Espressione orale		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **HOBBY E INTERESSI**

Fotografia, ambiente, animali e viaggi. Mi piace viaggiare perché fa bene alla mente e all'anima e dà la possibilità di fare nuove esperienze ed acquisire conoscenze.

Così facendo ho anche la possibilità di applicare anche gli altri miei interessi, la fotografia di luoghi nuovi, animali che eventualmente si possono incontrare.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai seinsi del D.lgs 196 del 30 giugno 2003.

Moncalieri,