



Laura Schettino

● PRESENTAZIONE

Professionista con consolidata esperienza nella gestione di persone, team e relazioni, con forte orientamento all'ascolto, all'empatia e al raggiungimento dei risultati.

Candidata al ruolo di

Consigliera Comunale per Moncalieri, con l'obiettivo di rappresentare concretamente i cittadini, valorizzare il territorio, sostenere il commercio locale e promuovere progetti dedicati a giovani, famiglie e anziani.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Responsabile Commerciale

- Gestione e presentazione di percorsi personalizzati
- Coordinamento del team e monitoraggio dei risultati
- Motivazione dello staff, ascolto delle esigenze e supporto nel raggiungimento degli obiettivi
- Fidelizzazione e gestione delle relazioni

Clinic Manager

- Gestione operativa della struttura e organizzazione dello staff
- Ottimizzazione dei processi e monitoraggio performance
- Leadership, supporto e sviluppo del team attraverso ascolto e valorizzazione delle persone

Team Leader / Responsabile assistenti alla poltrona

- Coordinamento del personale e organizzazione operativa
- Supervisione dei flussi e pianificazione delle attività
- Motivazione del team, ascolto attivo e accompagnamento al raggiungimento dei risultati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Studi universitari in Scienze Politiche, Università degli Studi di Torino (percorso intrapreso)
- Digital Media Specialist – Comunicazione digitale e social media

- Agente d'affari in mediazione immobiliare

- Corso "Diventare Imprenditori" – Università degli Studi di Torino

- Diploma Ragioneria e Perito Commerciale

COMPETENZE PERSONALI

- Leadership e gestione team
- Capacità di ascolto ed empatia
- Organizzazione e orientamento ai risultati
- Problem solving

COMPETENZE DIGITALI

- Pacchetto Office
- Software gestionali e CRM
- Social media e creazione contenuti

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B1

Francese: A2

ALTRE INFORMAZIONI/ INTERESSI

Patente B, automunita

Interesse per politiche sociali, giovani, famiglie e anziani

Amante dello sport, lettura

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".