


# ARIANNA STANGHERLI N

 astangherlin@yahoo.it

 3494219405

 Via Maurizio Beria 14, 10024,  
Moncalieri, Piemonte

 01/10/1978

 B

## PROFESSIONAL SUMMARY

Ho maturato molti anni di esperienza nel settore del commercio, sia in aziende di stampo imprenditoriale, sia in contesti multinazionali. Sono in grado di gestire i punti vendita a 360 gradi e posso garantire solidi miglioramenti nelle performance di vendita.

Nel corso delle mie esperienze ho avuto modo di consolidare le competenze indispensabili nel settore, quali la capacità di gestione del personale, l'aumento dei volumi di vendita, l'abilità di negoziazione e il problem solving. Mi reputo una persona disponibile, affidabile e dedita al lavoro.

## COMPETENZE

- Uso e gestione dei sistemi operativi Windows, Apple, Android e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Gestione di database
- Gestione dello stress
- Pianificazione strategica
- Gestione del personale
- Gestione della Qualità
- Gestione del servizio clienti
- Abilità di navigazione Internet
- Conoscenza di Outlook
- Conoscenza di PowerPoint
- Conoscenza di CRM
- Attitudine al lavoro di squadra
- Adattabilità
- Proattività
- Resistenza allo stress
- Flessibilità oraria

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**CIOFS Mazzarello**  
Torino • 07/2019

**Corso formazione Addetto  
Amministrativo Segretariale**  
rilascio qualifica professionale

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Caffetteria Pandizenzero - Titolare di impresa commerciale**  
Moncalieri • 03/2021 - ad oggi

**caffetteria Caffè Città - Barista**  
Moncalieri • 09/2011 - 12/2015

- Barista tempo pieno per quanto riguarda il lavoro di caffetteria, ed addetta servizio catering ed ai rinfreschi per la ristorazione.
- Organizzazione eventi, gestione del personale extra, contatti con fornitori, responsabile di turno e gestione amministrativa di base.
- Preparazione e servizio di caffè espresso, cappuccino e altre bevande calde seguendo ricette standard.
- Gestione della cassa, inclusa l'apertura e la chiusura, e responsabilità per le transazioni giornaliere.
- Preparazione di bevande fredde, frullati e snack leggeri, mantenendo elevati standard di igiene.
- Pulizia e manutenzione delle attrezzature del bar, inclusa la macchina del caffè e il mulino per caffè.
- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Pulizia delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.
- Pulizia e cura delle attrezzature, del banco bar e del bancone di servizio.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Controllo delle scorte di magazzino su base quotidiana.
- Preparazione di cocktail alcolici e analcolici, centrifugati e spremute.

**Virginia Agnelli**  
Torino • 09/1992

**Licenza media inferiore**

- Conoscenza dei diversi metodi di preparazione di prodotti di caffetteria, bevande calde e fredde e cocktail alcolici e analcolici.

**Serassio Alessandro - Addetta alle vendite**

*Rivoli, Piemonte • 04/2008 - 06/2011*

- Addetta alle vendite, fidelizzazione clientela, proposte di servizi ed abbonamenti, egati alla vendita del telefono cellulare.

**Europhoto s.r.l. - Addetta alle vendite**

*Torino, Piemonte • 06/2005 - 10/2008*

- Addetta alle vendite reparto telefonia.

## LINGUE

Inglese:

## HOBBY E INTERESSI

Passione per tutto ciò che concerne l'estetica in genere.

## AUTORIZZAZIONE DATI

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art.13 del D.lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR 679/13

## CAPACITÀ

- Ottima capacità nel relazionare con colleghi e clientela. Ottima comunicazione e dialettica.
- Spirito di adattamento, predisposizione al lavoro di gruppo.
- Ottima attitudine commerciale ed al raggiungimento di eventuali obiettivi aziendali.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali